

Indici di qualità e prestazione 2023

Emissione: RC**Verifica: RGQ****Approvazione: DS**

INDICATORI GENERA UMBRIA ANNO 2023

Valutazione periodica:	01.01.2023 - 30.06.2023	01.01.2023 - 31.12.2023
------------------------	-------------------------	-------------------------

INDICATORI DI STRUTTURA		Resp.	STD 2022	Obiettivo 2023	Risultato 01.01-30.06.23 – 01.01-31.12.23	
1	Numero prime visite	RGQ	185	>180	99	194
1.a	Drop out	RGQ	23%	<25%	24,3%	24,5%
2	Cicli PMA I livello	RGQ	24	>40	35	54
3	Cicli PMA II livello tot (OPU + KET + scong ovo)	RGQ	308	>311	177	330
	Cicli PMA II livello a fresco (OPU)		124	>108	73	126
	Cicli PMA II livello da scong (ovo/emb scong)		184	>203	104	204

INDICATORI DI QUALITÀ		Resp.	STD 2022	Obiettivo 2023	Risultato 01.01-30.06.23 – 01.01-31.12.23	
4	Corsi di addestramento e formazione eseguiti rispetto a quelli previsti	RGQ	100%	90%	100%	85% (quelli non eseguiti sono stati eventi annullati)
5	N reclami presentati / numero accettazioni	RGQ	0%	0%	0%	0%
6	Valutazione questionari di soddisfazione del Cliente utenti totalmente soddisfatti	RGQ	NA	>80%	100%	100%
7	Aggiornamento procedure, protocolli e linee guida	RGQ	100%	100%	100%	100%
8	N non conformità chiuse con azioni correttive efficaci	RGQ	100%	100%	100%	100%

INDICATORI DI PROCESSO		Resp.	STD 2022	Obiettivo 2023	Risultato 01.01-30.06.23 – 01.01-31.12.23	
9	Tempo medio della lista di attesa del Cliente per la prima visita.	ACC	7 gg	< 8 gg	7 gg	7 gg
10	Tempo medio di attesa del Cliente per l'erogazione delle prestazioni	ACC	14 min	< 15 min	12 min	12 min
11	N errori identificati rispetto al numero totale di procedure ART condotte in un determinato periodo di tempo (%)	RL	0	<2%	0,2%	0,25%

INDICATORI DI ESITO		Resp.	Valori di competenza	STD 2022	Obiettivo 2023	Risultato 01.01-30.06.23 – 01.01-31.12.23	
12	% fecondazione in cicli ICSI (PMA omologa + eterologa) (1)	RL	65%	75,4%	>65 %	75,9%	78%
13	% blastulazione (su media delle percentuali) in cicli ICSI (PMA omologa + eterologa) (1)	RL	40%	49,8%	>40 %	48,3%	58%
14	% gravidanze clinica per ET (2)	RL	31%	31,1%	>30 %	37,2%	36,8%

INDICATORI PERFORMANCE DELLA STRUMENTAZIONE		Resp.	STD 2022	Obiettivo 2023	Risultato 01.01-30.06.23 – 01.01-31.12.23	
15	N totale chiamate per guasto	RGQ	2	< 5	1	4
16	% attuazione monitoraggio del mercato riguardo l'evoluzione delle tecnologie e pronta sostituzione delle strumentazioni prima che diventino desuete	DIR	100	100%	100%	100%
17	N apparecchiature desuete non sostituite	RGQ	0	0	0	0

INDICATORI DI APPROVVIGIONAMENTO		Resp.	STD 2022	Obiettivo 2023	Risultato 01.01-30.06.23 – 01.01-31.12.23	
18	Analisi N.C. di approvvigionamento.	RGQ	0	< 2	0	0

¹ I valori di riferimento per il laboratorio sono definiti in accordo ai valori di competenza e di benchmark riportati dalle principali società scientifiche per i principali outcome di laboratorio (ESHRE Special Interest Group of Embryology, Alpha Scientists in Reproductive Medicine, The Vienna consensus: report of an expert meeting on the development of art laboratory performance indicators, Human Reproduction Open, Volume 2017, Issue 2, 2017, Fabozzi et al., Fertility and Sterility 2020)

2 I risultati clinici sono principalmente influenzati dalla popolazione coinvolta per cui gli standard di riferimento sono rappresentati dai valori ottenuti nella popolazione nazionale per l'indicatore in oggetto e riportati nella relazione del Parlamento "Sintesi dell'attività dei centri di PMA anno 2021"